



ПОЛОЖЕНИЕ

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ООО «ГАЗИНФОРМСЕРВИС»



Утверждаю

Первый заместитель
генерального директора

ООО «Газинформсервис»

 В.Ф. Пустарнаков

«14» октября 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ООО «ГАЗИНФОРМСЕРВИС»

СМК-6.ПО.ГИС.018-25

Редакция 1

ООО «Газинформсервис»	Положение	СМК-6.ПО.ГИС.018-25	Лист	2
	Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг в ООО «Газинформсервис»		Листов	14
			Редакция	1

Лист согласования

РАЗРАБОТАНО

Начальник аналитического центра
кибербезопасности


подпись

13.10.25
дата

Л.А. Виткова

Нормоконтроль


подпись

13.10.25
дата

Ю.А. Банник

СОГЛАСОВАНО

Заместитель генерального директора –
технический директор


подпись

14.10.25
дата

Н.В. Нашивочников

ООО «Газинформсервис»	Положение	СМК-6.ПО.ГИС.018-25	Лист	3
	Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг в ООО «Газинформсервис»		Листов	14
			Редакция	1

Предисловие

1. РАЗРАБОТАНО лабораторией развития и продвижения компетенций кибербезопасности аналитического центра кибербезопасности службы технического директора ООО «Газинформсервис».
2. ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ приказом ООО «Газинформсервис» № 109 от «14» октября 2025 года.
3. ВВЕДЕНО ВПЕРВЫЕ.

Настоящее положение является интеллектуальной собственностью ООО «Газинформсервис» и не может быть передано сторонней организации, юридическому или физическому лицу без разрешения Представителя руководства по качеству

ООО «Газинформсервис»	Положение	СМК-6.ПО.ГИС.018-25	Лист	4
	Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг в ООО «Газинформсервис»		Листов	14
			Редакция	1

Содержание

1	Область применения. Общие положения	5
2	Нормативные ссылки	6
3	Термины и определения	7
4	Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договора	8
5	Ответственность Организации и Заказчика	10
6	Персональные данные	11
7	Заключительные положения	12
	Лист регистрации изменений	13
	Лист ознакомления	14

ООО «Газинформсервис»	Положение	СМК-6.ПО.ГИС.018-25	Лист	5
	Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг в ООО «Газинформсервис»		Листов	14
			Редакция	1

1 Область применения. Общие положения

1.1 Настоящее положение определяет порядок предоставления платных образовательных услуг в ООО «Газинформсервис» (далее – Положение).

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», «Правилами оказания платных образовательных услуг», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441, иными нормативными правовыми актами.

1.3 Положение является локальным нормативным актом ООО «Газинформсервис» (далее также – Организация), его действие распространяется на всех лиц, обучающихся и поступающих на обучение в Организацию, заказчиков образовательных услуг и работников Организации.

1.4 Организация и осуществление образовательной деятельности в ООО «Газинформсервис» реализуется согласно СМК- 6.ПО.ГИС.017 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам – программам повышения квалификации в ООО «Газинформсервис».

1.5 Лаборатория развития и продвижения компетенций кибербезопасности аналитического центра кибербезопасности службы технического директора (ЛПриПКК) является образовательным подразделением в составе Общества с ограниченной ответственностью «ГАЗИНФОРМСЕРВИС» (ООО «Газинформсервис»), которое в соответствии с законодательством Российской Федерации оказывает юридическому или физическому лицу платные образовательные услуги по реализации утвержденных им дополнительных профессиональных образовательных программ (далее – Образовательные услуги).

1.6 Периодом предоставления Образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении физического лица, осваивающего образовательную программу, в Организацию на обучение до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Слушателя из Организации.

1.7 Основанием для издания приказа о зачислении Слушателя на обучение в Организацию является подписанный договор об образовании на обучение по дополнительной образовательной программе.

ООО «Газинформсервис»	Положение	СМК-6.ПО.ГИС.018-25	Лист	6
	Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг в ООО «Газинформсервис»		Листов	14
			Редакция	1

1.8 Отказ Заказчика от предлагаемых ему Организацией дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Организацией образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.9 Организация обязана обеспечить Заказчику и Слушателю оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.10 Требования настоящего Положения распространяются на участников процесса предоставления платных образовательных услуг – ООО «Газинформсервис» в лице ЛПриПКК, Заказчиков и Слушателей.

2 Нормативные ссылки

В настоящем Положении содержатся ссылки на следующие нормативные документы:

Конституция Российской Федерации

Федеральный закон от
29.12.2012 № 273-ФЗ

– Об образовании в Российской Федерации

Федеральный закон от
27.07.2006 № 152-ФЗ

– О персональных данных

Закон Российской Федерации
от 07.02.1992 № 2300-1

– О защите прав потребителей

Постановление Правительства
РФ от 15.09.2020 № 1441

– Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг

Постановление Правительства
РФ от 01.11.2012 № 1119

– Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных

Приказ Министерства науки и
высшего образования
Российской Федерации от
24.03.2025 № 266

– Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам

ООО «Газинформсервис»	Положение	СМК-6.ПО.ГИС.018-25	Лист	7
	Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг в ООО «Газинформсервис»		Листов	14
			Редакция	1

СМК-6.ПО.ГИС.017

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по – дополнительным профессиональным программам – программам повышения квалификации в ООО «Газинформсервис»

При применении настоящего Положения необходимо руководствоваться действующими версиями ссылочных документов. Если ссылочный документ заменен, то при пользовании документом следует руководствоваться замененным (актуальным) ссылочным документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то документ, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем Положении применены следующие термины с сопутствующими определениями:

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги в ООО «Газинформсервис» для себя или иных лиц на основании договора.

Исполнитель – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся, в рамках настоящего Положения – ООО «Газинформсервис».

Образовательное подразделение – лаборатория развития и продвижения компетенций кибербезопасности аналитического центра кибербезопасности службы технического директора в составе Общества с ограниченной ответственностью «ГАЗИНФОРМСЕРВИС» (ООО «Газинформсервис»).

Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном дополнительными профессиональными образовательными программами (частью образовательной программы).

Слушатель (обучающийся) – физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную образовательную программу повышения квалификации или профессиональной переподготовки.

ООО «Газинформсервис»	Положение	СМК-6.ПО.ГИС.018-25	Лист	8
	Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг в ООО «Газинформсервис»		Листов	14
			Редакция	1

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

4 Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договора

4.1 Организация обязана до заключения договора предоставить Заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых Образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2 Организация обязана довести до Заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (юридический адрес) Организации;
- перечень, уровень и направленность реализуемых Образовательных услуг, формы и сроки их освоения, порядок их предоставления;
- стоимость Образовательных услуг и порядок их оплаты. Стоимость образовательных услуг ежегодно утверждается приказом руководителя Организации.

4.3 Организация обязана также предоставить для ознакомления по требованию Заказчика:

- Устав Организации;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон Организации;
- образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
- настоящее Положение;
- дополнительные образовательные программы.

4.4 Организация обязана сообщать Заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей Образовательной услуге сведения.

4.5 Способами доведения информации до Слушателя и (или) Заказчика могут быть:

- объявления;
- буклеты;
- проспекты;
- информация на официальном сайте Организации.

ООО «Газинформсервис»	Положение	СМК-6.ПО.ГИС.018-25	Лист	9
	Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг в ООО «Газинформсервис»		Листов	14
			Редакция	1

4.6 Учебные графики для групп выездного или корпоративного обучения согласовываются с Заказчиком индивидуально по каждой программе при заключении договора.

4.7 Организация вправе заключить договор об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам (далее – Договор) при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком образовательную услугу.

4.8 Организация не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

4.9 Договор должен содержать сведения об уровне и направленности дополнительных образовательных программ, перечне (видах) образовательных услуг. Предмет договора должен четко определять основное содержание предоставляемых дополнительных образовательных услуг.

4.10 Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) полное наименование Организации;
- б) место нахождения Организации;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон (при наличии) Заказчика и (или) законного представителя Слушателя;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика и (или) законного представителя Слушателя;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Организации и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Организации и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Слушателя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность Организации, Заказчика и Слушателя;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (части образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы (продолжительность обучения, период предоставления образовательной услуги);

ООО «Газинформсервис»	Положение	СМК-6.ПО.ГИС.018-25	Лист	10
	Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг в ООО «Газинформсервис»		Листов	14
			Редакция	1

н) вид документа, выдаваемого Слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.11 Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в сети Интернет на дату заключения Договора.

4.12 Заказчик обязан оплатить оказываемые Образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре.

4.13 Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – Поступающие), и Слушателей или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права Поступающих и Слушателей или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

5 Ответственность Организации и Заказчика

5.1 Организация оказывает Образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные Договором.

5.2 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Организация и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

5.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Организацией (Исполнителем). Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

5.4 Если Организация нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

ООО «Газинформсервис»	Положение	СМК-6.ПО.ГИС.018-25	Лист	11
	Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг в ООО «Газинформсервис»		Листов	14
			Редакция	1

а) назначить Организации новый срок, в течение которого Организация (Исполнитель) должна приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Организации (Исполнителя) возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

5.5 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6 Организация вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии возмещения Заказчику оплаченной стоимости образовательной услуги.

5.7 По инициативе Организации Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к Слушателю отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение Слушателем по дополнительной профессиональной образовательной программе повышения квалификации или профессиональной переподготовки (части программы) обязанностей по добросовестному освоению такой дополнительной профессиональной образовательной программы и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в ООО «Газинформсервис», повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Организацию;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию образовательной услуги вследствие действий (бездействия) Слушателя.

6 Персональные данные

6.1 Организация гарантирует безопасность и конфиденциальность получаемых от Заказчиков и Слушателей и используемых при оказании платных образовательных услуг персональных данных, в том числе с применением электронных технологий.

6.2 Обработка и хранение персональных данных Заказчиков и Слушателей осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении

ООО «Газинформсервис»	Положение	СМК-6.ПО.ГИС.018-25	Лист	12
	Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг в ООО «Газинформсервис»		Листов	14
			Редакция	1

требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

7 Заключительные положения

7.1 Настоящее Положение, а также все изменения и дополнения к нему утверждаются руководителем Организации и размещаются на сайте <https://academy.gaz-is.ru>.

7.2 Настоящая редакция Положения вступает в силу с момента введения в действие приказом руководителя Организации и действует до принятия новой редакции.

